

**Відокремлений структурний підрозділ
«Калуський фаховий коледж економіки, права
та інформаційних технологій Івано-Франківського
національного технічного університету нафти і газу»**

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. директора коледжу

Г. Я. Тимків
Г. Я. Тимків

" 31 " 08 2021 р.



ПОРЯДОК

**подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності)
заяви про випадки булінгу (цькування)**

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяви про випадки булінгу (цькування)

1. Цей Порядок визначає механізм подачі заяв про випадки булінгу (цькування) у ВСП «Калуський фаховий коледж економіки, права та інформаційних технологій ІФНТУНГ" (надалі - Коледж).

2. Учасники освітнього процесу в разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на насильство, булінг, складні життєві обставини, жорстоке поводження зі студентом/працівником коледжу або ризики щодо їх виникнення стосовно студента/працівника, можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно повнолітньої/неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, про який отримали достовірну інформацію, директора Коледжу або інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в Коледжі.

Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

Заява подається у письмовому вигляді на ім'я директора Коледжу відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Право подати заяву мають здобувачі освіти, їх батьки, педагоги та інші учасники освітнього процесу. Заява заповнюється державною мовою, розбірливим почерком. Виправлення не допускаються. У заяві необхідно вказати: прізвище, ім'я, по батькові заявника, адресу фактичного проживання, контактний телефон; статус (постраждалий чи свідок булінгу); навести розгорнутий виклад фактів; інформацію щодо джерела отримання інформації; тривалість; дата подання заяви та особистий підпис.

ЗРАЗОК ЗАЯВИ

https://kkeepit-nung.if.ua/wp-content/uploads/2021/10/Заява_БУЛІНГ.docx

3. Директор Коледжу в разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

- невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє про звернення територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);

- за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;

- повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;

- за потреби повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення

соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;

- скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі - комісія) за участі уповноваженої особи з питань запобігання та протидії булінгу (цькування) в коледжі, педагогічних працівників, батьків або законних представників неповнолітніх (потерпілого, булера), представника Національної поліції України, інших зацікавлених осіб.

4. Уповноважена особа в разі виникнення підозри, або отримання заяви щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною/працівником Коледжу або якщо є реальна загроза його вчинення (вдома, з боку однолітків, з боку інших) проводить зустріч із особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчувати, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

5. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) у 3-денний період з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації щодо планування та застосування необхідних заходів реагування. За підсумками роботи комісії складається протокол.

6. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в студентському чи педагогічному середовищі та розв'язання конфлікту вирішується в межах Коледжу учасниками освітнього процесу. Результат розслідування та рішення комісії доводиться директором Коледжу до відома постраждалого. У випадку, якщо постраждалий не згодний з рішенням комісії, директор Коледжу повідомляє про право звернутися з заявою до органів Національної поліції України.

7. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то директор Коледжу повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

8. Уповноважена особа або особа, яка її замінює, згідно з протоколом засідання комісії відповідає за виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в Коледжі та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування).

9. У разі не визнання Комісією факту булінгу (цькування) і незгоди з результатами рішення потерпілим (його представником) керівник освітньої установи рекомендує звернутись постраждалому (його представнику) із заявою до органів Національної поліції України.

10. Особи, які за результатами розслідування є причетними до булінгу, несуть відповідальність відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення.

11. Не залежно від рішення комісії, директор Коледжу забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від нього.